

## **ALGEMENE VOORWAARDEN – ROUWEXPERT JAAROPLEIDING**

Grief.Academy B.V.  
KVK-nummer: 78149784

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Grief.Academy B.V. en deelnemers aan de Rouwexpert Jaaropleiding. Afwijkingen hiervan zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

### **Artikel 2: Duur en toegang tot materiaal**

De opleiding start op 1 oktober 2024 en eindigt op 24 juni 2025. Deelnemers houden toegang tot de online leeromgeving, inclusief opnames van live sessies, tot en met 1 oktober 2026.

### **Artikel 3: Inhoud van het programma**

De opleiding omvat:

4 inhoudelijke live opleidingsdagen en 2 samenwerkingsdagen in Apeldoorn.

Wekelijkse online live sessies met gespecialiseerde vakdocenten.

Toegang tot de online leeromgeving met video's, e-books, opdrachten en aanvullende materialen.

Praktische oefensessies en intervisiemomenten.

### **Artikel 4: Docenten en wijzigingen**

Indien een docent door ziekte of overmacht verhinderd is, heeft Grief.Academy het recht om:

De geplande sessie te verplaatsen naar een later moment, of

De sessie door een andere gelijkwaardige docent te laten verzorgen.

### **Artikel 5: Verplichtingen deelnemer**

De deelnemer verplicht zich tot actieve deelname aan het programma, waaronder:

Het volgen van de sessies en actieve bijdrage hieraan.

Het zelfstandig doornemen en toepassen van aangeboden materialen.

Het tijdig stellen van vragen of verzoeken om ondersteuning.

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor behaalde resultaten en kan geen garanties of aansprakelijkheid bij Grief.Academy neerleggen voor het succesvol opzetten of uitvoeren van een praktijk of onderneming.

### **Artikel 6: Certificering**

Deelnemers ontvangen uitsluitend een certificaat bij succesvolle afronding van het afsluitende mondelinge online examen. Het volledig volgen van het programma zonder voldoende examenresultaat leidt niet tot certificering.

### **Artikel 7: Betalingen en betalingsverplichtingen**

De deelnemer verbindt zich tot volledige betaling van het overeengekomen opleidingsbedrag. Bij betalingsachterstand heeft Grief.Academy het recht om toegang tot het programma tijdelijk op te schorten totdat volledige betaling is voldaan. Betalingsverplichtingen blijven ook bij tussentijdse beëindiging van deelname volledig bestaan.

### **Artikel 8: Annulering en tussentijdse beëindiging**

Tussentijdse beëindiging door de deelnemer leidt niet tot restitutie. Bij beëindiging blijft het volledige opleidingsbedrag verschuldigd.

Grief.Academy behoudt zich het recht voor deelname per direct te beëindigen indien een deelnemer zich respectloos opstelt, herhaaldelijk afspraken niet nakomt of door passief gedrag het groepsproces en de opleiding negatief beïnvloedt. In dit geval vindt eveneens geen restitutie plaats.

**Artikel 9: Veilige leeromgeving**

Een veilige en respectvolle leeromgeving is essentieel voor het thema rouw, dat alle deelnemers persoonlijk raakt. Grief.Academy behoudt zich daarom expliciet het recht voor om te allen tijde deelname aan het programma per direct te beëindigen indien zij van mening is dat de veiligheid en vertrouwelijkheid binnen de opleiding wordt aangetast door het gedrag of handelen van een deelnemer. Bij beëindiging op deze gronden vindt geen restitutie plaats.

**Artikel 10: Intellectueel eigendom**

Alle verstrekte materialen, waaronder video's, werkboeken, oefeningen en overige lesmiddelen, blijven eigendom van Grief.Academy en zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten. Het is deelnemers verboden deze materialen te verspreiden, kopiëren of commercieel te benutten zonder schriftelijke toestemming.

**Artikel 11: Vertrouwelijkheid**

Alle informatie gedeeld tijdens sessies, intervisie en andere opleidingsmomenten is vertrouwelijk. Deelnemers zijn verplicht zorgvuldig om te gaan met gegevens van mededeelnemers en docenten. Schending hiervan kan leiden tot onmiddellijke uitsluiting van verdere deelname zonder recht op restitutie.

**Artikel 12: Overmacht**

In geval van overmacht (zoals ziekte, natuurrampen, pandemieën, technische storingen of overheidsmaatregelen) behoudt Grief.Academy zich het recht voor om het programma te wijzigen of uit te stellen. Dit geeft geen recht op restitutie of schadevergoeding.

**Artikel 13: Aansprakelijkheid**

Grief.Academy is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit deelname aan de opleiding of gebruik van het aangeboden lesmateriaal, behalve bij opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Grief.Academy.

**Artikel 14: Klachtenprocedure**

Klachten over de opleiding dienen binnen 14 dagen na constatering schriftelijk gemeld te worden aan Grief.Academy. Grief.Academy verplicht zich klachten zorgvuldig en vertrouwelijk te behandelen en te streven naar een passende oplossing.

**Artikel 15: Geschillen en toepasselijk recht**

Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur onderling opgelost. Indien dit niet lukt, is uitsluitend de rechter in Arnhem bevoegd.

*Versie: april 2024*

## **Algemene Voorwaarden – Losse Online Cursussen**

Grief.Academy B.V.  
KVK-nummer: 78149784

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten die worden aangegaan tussen Grief.Academy B.V. en consumenten voor losse online cursussen. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

### **Artikel 2: Toegang tot cursusmateriaal**

Na aankoop heeft de deelnemer direct online toegang tot de aangeschafte cursusmaterialen, waaronder video's, audio's, e-books en oefeningen.

### **Artikel 3: Niet goed, geld terug garantie**

Grief.Academy biedt uitsluitend een "niet goed, geld terug"-garantie als:

De deelnemer binnen 14 dagen na aankoop per e-mail (support@grief.academy) kenbaar maakt niet tevreden te zijn met de cursus;

De deelnemer maximaal 4 video's of audio's heeft geopend.

Het recht op restitutie vervalt onmiddellijk als er meer dan 4 video's of audio's zijn geopend. Na de termijn van 14 dagen vervalt het recht op restitutie eveneens.

### **Artikel 4: Intellectueel eigendom**

Alle aangeboden cursusmaterialen zijn eigendom van Grief.Academy en beschermd door intellectuele eigendomsrechten. Het is verboden deze materialen te verspreiden, kopiëren of voor commerciële doeleinden te gebruiken zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

### **Artikel 5: Betaling en levering**

Betaling vindt plaats voorafgaand aan het verkrijgen van toegang tot het cursusmateriaal. Na betaling ontvangt de deelnemer direct digitale toegang.

### **Artikel 6: Vertrouwelijkheid**

Alle materialen en eventuele gedeelde informatie tijdens cursussen worden als vertrouwelijk beschouwd. Deelnemers dienen zorgvuldig om te gaan met persoonlijke gegevens en informatie van mede-cursisten en Grief.Academy.

### **Artikel 7: Aansprakelijkheid**

Grief.Academy is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortkomend uit deelname aan cursussen of het gebruik van aangeboden cursusmateriaal, tenzij sprake is van grove schuld of opzet van Grief.Academy.

### **Artikel 8: Klachtenprocedure**

Klachten dienen binnen 14 dagen na constatering schriftelijk ingediend te worden via support@grief.academy. Grief.Academy verplicht zich klachten serieus te behandelen en naar een redelijke oplossing te zoeken.

### **Artikel 9: Geschillen en toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten en eventuele geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden eerst in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, is uitsluitend de rechter in Arnhem bevoegd.

*Versie: april 2024*